



י"ז בסיון, התשע"ט
20 יוני 2019

סימוכין : 483457419

לכבוד
המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 61/2019 - למתן שירותי העברה וליווי בכפייה של חולי נפש עבור משרד הבריאות מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 61/2019 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בהתאם לאמור בסעיף 7 בטבלה להלן, תנאי הסף בסעיף 6.2.3 במכרז, בנוגע לשנת הייצור של האמבולנסים - עודכן. בהתאם לכך, המכרז פורסם מחדש באתר ונקבעו מועדי הגשה חדשים (לרבות אפשרות למשלוח שאלות הבהרה נוספות). על המציעים לעקוב אחר הפרסום באתר האינטרנט של המשרד. מציע שכבר נרשם להשתתפות במכרז אינו נדרש להירשם אליו שוב.
6. את ההצעה יש להגיש באמצעות חוברת המכרז המעודכנת בלבד.
7. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.



#	עמוד	סעיף	שאלת המציע	תשובת המשרד
1.	65	14.3.3	מה הכוונה בסעיף זה "היועץ", באיזה יועץ מדובר	בסעיף זה המילה "היועץ" תוחלף במילה "הספק".
2.	65	14.7	בהתאם לאמור בסעיף זה, נבקש לדעת מדוע שינויים במיסים (ובעיקר מע"מ) לא ניתן להתאימם לשינויים שיהיו אם יהיו במשק? סעיף זה לעניות דעתנו סותר את הדין.	אין שינוי בסעיף. בסעיף זה אין כוונה שהתמורה לספק תישאר קבועה גם כשיחול שינוי בשיעור המע"מ במשק. במקרה שיחול שינוי בשיעור המע"מ במשק התמורה לספק תעודכן בהתאם.
3.	17	21	הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. ואילו בעמוד, 71 סעיף, 26.1 סמכות שיפוט הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל אביב. למי סמכות השיפוט?	הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
4.	5	5.1	בהתאם לסעיף זה מצוין כי המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות 21/05/2019 שעה 15:00. ואילו באתר משרד הבריאות מצוין תאריך אחרון לשאלות 25/05/2019 שעה 15:00. מהו המועד האחרון הקובע להגשת בקשה להבהרות שאלות? כמו כן לא מצוין כנס ספקים תחת סעיף 5 הקובע את לוחות הזמנים לעריכת מכרז זה, ואילו באתר משרד הבריאות תחת מספר מכרז זה 61/2019 מצוין כנס ספקים 25/05/2019 שעה 15:00. מהו מועד ושעת כנס הספקים? והאם חובה להשתתף בכנס?	בעקבות עדכון תנאי הסף של המכרז, נדחו מועדי המכרז כדלקמן: שאלות הבהרה למכרז 03.07.19 בשעה 15:00. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז: 21.07.19 בשעה 12:00.
5.	11	11.6	בהתאם לסעיף זה, האם ניתן להגביל את ההסעות בהן אם המטופל לא יאותר וואו יסרב להצטרף להסעה לשני מקרים בלבד על מנת לא לפגוע	אין שינוי בתנאי המכרז



#	עמוד	סעיף	שאלת המציע	תשובת המשרד
			במציעים ? ומהאיתור השלישי והלאה האיתור יחויב על פי התעריף המוצע ?	
.6	23	13	כל מסמכי המכרז גולשים לדף הבא בצורה לא מסודרת בעיקר באשר לנספחים ב 1 'עד 7', האם ניתן לסדר את הדפים כך שחתימת עו"ד תהיה על כל נספח בנפרד?	חוברת המכרז עודכנה באתר המשרד.
.7	6	6.2.3	בסעיף הנ"ל ישנה דרישה לאמבולנסים משנת יצור 2015 ומעלה. בהתאם לנוהלי משרד הבריאות נאמר "אורך חיי רכב אמבולנס לא יעלה על 10 שנים" (נוהל משרד הבריאות מצורף כנספח), לא סביר שחברה שעומדת בנוהלי משרד הבריאות לא תוכל לגשת למכרז של משרד הבריאות בשל אי עמידה בתנאי סף שנוגד את נוהלי משרד הבריאות. למיטב הבנתנו ויעוץ שקיבלנו כל עוד עומד האמבולנס בדרישות משרד הבריאות והינו בעל רישיון הפעלה מטעם משרד הבריאות אין אפשרות למנוע ממנו להשתתף במכרז של משרד הבריאות.	<p>תנאי הסף של המכרז בסעיף 6.2.3 עודכן בהתאם להנחיות משרד הבריאות בנושא "תהליך קבלת אישור הפעלת אמבולנס לחברה חדשה (אמבולנס רגיל) - קבלת רישיון סטאטוס אמבולנס".</p> <p>להלן תנאי הסף המעודכן: "עבור כל אזור שביחס אליו מבקש המציע להגיש הצעת מחיר, עליו להציג אישור כי ברשותו לפחות ארבעה אמבולנסים. לאזור אילת בלבד על המציע להציג שברשותו שלושה אמבולנסים. אורך חיי רכב אמבולנס לא יעלה על עשר שנים".</p> <p>כמו כן, לסעיף 6.2 בעמוד 20 יתווסף המשפט הבא: "הספק יגיש את השירות באמצעות אמבולנסים שגילם לא יעלה על 10 שנים, או בהתאם להנחיות משרד הבריאות "תהליך קבלת אישור הפעלת אמבולנס לחברה חדשה (אמבולנס רגיל) - קבלת רישיון סטאטוס אמבולנס". הספק יפעל בהתאם לכל עדכון נוסף של הנחיות אלה כפי שמשרד הבריאות יוציא מעת לעת.</p> <p>כאמור לעיל, חוברת המכרז עודכנה בהתאם. המשרד יפרסם הודעה על שינוי תנאי הסף.</p>
.8	51	נספח ב'6	האם ניתן לחלק את אזור הדרום לשני אזורים: לכיש ונגב	אין שינוי בתנאי המכרז



#	עמוד	סעיף	שאלת המציע	תשובת המשרד
9.	11	11.6	תמחור נסיעות - האם מוגבל מספר הביקורים הכתובת ללא חיוב? לדוגמא: הגענו פעם רביעית לאותה הכתובת ולא נמצא בבית?	אין הגבלה למספר הביקורים / ההגעות ללא תמורה. אין שינוי בתנאי המכרז.
10.	7	7.4	נדרש לחתום על נספח 8. אך הנספח לא קיים במכרז. נבקש הבהרה על איזה נספח מדובר?	הכוונה לחתימה על נספח א'6.
11.	6	6.2.3	סעיף 6.2.3 תנאי סף מקצועיים כמות אמבולנסים לאזור. יש ברשותי 4 אמבולנסים. האם ניתן לגשת למספר אזורים, אבל לזכות באזור אחד בלבד?	אין שינוי בתנאי המכרז. על המציע להציג 4 אמבולנסים לכל אזור שאליו מוגשת ההצעה. כל אמבולנס שיוצג בהצעה יהיה מיועד לאזור מסוים. לא ניתן להציג אמבולנס אחד לאזורים שונים.
12.	2	4	רשמתם כי השירותים יבצעו ע"י הספק שיזכה או על ידי זה שהוצע ע"י החברה בהצעתה. האם ניתן לשלב חברה נוספת / ספק משנה בהצעה?	לא ניתן להגיש הצעה עם חברה נוספת או עם קבלן משנה. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת שעליה לעמוד בעצמה בתנאי הסף, דרישות האיכות, מפרט השירות וכל יתר דרישות המכרז.
13.	6	6.2.3	אמבולנס מוגדר ל 10 שנים על פי משרד הבריאות. מדוע האמבולנס צריך להיות שנת ייצור 2015 ומעלה? המכרז הוא ל-5 שנים במצטבר, כך שגם אמבולנסים שהם 2013 ומעלה יוכלו לתת מענה לאורך כל תקופת ההתקשרות. נשמח שתשקלו את העניין	תנאי הסף עודכן. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 7 לעיל.
14.	21	9	במידה ויחול שינוי בתנאי הסף בנושא שנת ייצור האמבולנסים כפי שהתבקש. האם שינוי זה יחול גם על דרישה בנושא איסוף מזכירת הוועדה הרפואית על ידי רכב שגילו עד 10 שנים.	הדרישה בנושא איסוף המזכירה הרפואית תעודכן בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל (בכל הקשור לשנת ייצור כלי הרכב).
15.	6	6.2.3	האם ניתן להגיש הצעת מחיר לשני אזורים נפרדים אך עם אותם אמבולנסים. לדוגמא: הצעה לחיפה ולצפון כאשר רשומים רק 4 אמבולנסים? במידה ואפשרי, וזוכים בשני האזורים, האם משרד הבריאות מחליט? ישנן חברות שיושבות על התפר בין האזורים אך לא	ראה תשובתנו לשאלה 11 לעיל.



#	עמוד	סעיף	שאלת המציע	תשובת המשרד
			עם עשרות אמבולנסים.	
16.	35	נספח א'6	לטענת רואה חשבון, אין "הערת עסק חי" אצל עוסק מורשה, האם נדרשת חלופה? במידה וכן, מהי?	אין שינוי בנוסח המכרז.
17.	88	נספח ו' - 7.2.4.18	הסעיף מדבר על כך שיש לתת לאדם להתקשר לאדם משמעותי לבחירתו. אנו מבקשים כאן גם התייחסות ספציפית לליווי של בן משפחה או אדם משמעותי אחר. ברוב המקרים המשפחה הינה בסופו של דבר ה - CARER הראשי של החולה. לעיתים יש מטפל עיקרי אחר. אין ספק שחולה המועבר לטיפול בכפייה זכאי, כמו כל חולה אחר, להיכנס עם מלווה לבדיקה או פגישה עם רופא, ובמצבים כמו בדיקה כפויה על אחת כמה וכמה.	בן משפחה של המטופל רשאי להגיע למקום ביצוע ההוראה ולהיכנס עם המטופל לבדיקה או פגישה עם הרופא. על הספק לאפשר זאת.
18.	88	נספח ו' - 7.2.5.3	במידה והחולה מוחזר על ידי הספק מהמקום אליו הובל, מאחר ולא אושפז בסופו של דבר או מכל סיבה אחרת, כנזכר בסעיף 7.2.5.3, יש צורך להוסיף שעל מבצע השירות לוודא שמישהו מהנוכחים בסעיף 7.2.4.18 יהיה נוכח פיזית כשהמטופל יוחזר.	ככל שבן משפחה ישאיר לספק פרטים ובמידה ואין התנגדות מצד הנבדק, על הספק לעדכן את בני המשפחה בהתאם.
19.	19	פרק 2 - 3.1	יש לדרוש מספקי השירות לפרסם את שמם המדויק ואת דרכי ההתקשרות עימם בכל אזור, וזאת בכדי שמי שנמצא עם החולה יידע מי הוא נותן השירות ומתי הוא אמור להגיע (באותה מידה, כפי שבעת מצוקה אחרת הקרובים לחולה יכולים להתקשר למד"א מועד ההגעה, וזאת מאחר, כפי שבת משפחה מתארת, "כל דקה מורטת את העצבים").	הבקשה מקובלת. משרד הבריאות יפרסם את פרטי הספקים בכל אזור. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.



ב ב ר כ ה ,

אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

העתק: תיק מכרז 61/2019